REPUBLIQUE DE DJIBOUTI

Unité – Égalité - Paix

MINISTÈRE DE LA SANTÉ

ORGANE DES GESTIONS DE PORTEFEUILLE DES PROJETS

PROJET DE RENFORCEMENT DU SYSTEME DE SANTE (PRSS)

Projet N°178033

AVIS DE MANIFESTATION D'INTÉRÊT POUR LE RECRUTEMENT D'UN CABINET DE COMMUNICATION POUR LE CHANGEMENT SOCIAL ET COMPORTEMENTAL (CCSC) POUR RENFORCER LES SERVICES PRIORITAIRES DE LA SANTE ET DE LA REPRODUCTION.

1. Le Gouvernement de Djibouti à travers le Ministère de la Santé a reçu un financement pour financer le projet intitulé « Projet de Renforcement du Système de Santé de Djibouti (PRSSD) » et a l'intention d'utiliser une partie du montant de ce financement pour effectuer les paiements au titre du contrat de service pour le recrutement d'un cabinet de communication pour le changement social et comportemental (CCSC), pour renforcer les services prioritaires de la santé et de la reproduction.

   Les services pour lesquels le cabinet de communication est invitée à manifester leur intérêt consistent à :

   - **Développer et mettre en œuvre des stratégies de communication CCSC adaptées pour sensibiliser et ;**
   - **Mobiliser la communauté autour des 13 services de santé prioritaires ainsi que du respect des procédures du projet de renforcement du système de santé de Djibouti 2023-2028 pour le compte du Ministère de la Santé de Djibouti.**

2. Les cabinets sont invités à manifester leur intérêt pour la prestation des services décrits ci-dessus en fournissant les informations indiquant qu'ils sont qualifiés pour exécuter les services (la nature des activités du cabinet et le nombre d'années d'expérience, les qualifications du cabinet dans le domaine des prestations et notamment la liste des prestations et les références concernant l'exécution de marchés analogues y compris les noms des organismes de financement, l'organisation technique et managériale du cabinet, les qualifications générales , le nombre de personnels professionnels).

3. Les critères pour établir la liste restreinte sont :

- Le cabinet doit avoir **au moins 5 ans d'expérience dans la conception et la mise en œuvre de la CCSC** dans les secteurs sociaux, idéalement dans la santé et la nutrition pour réaliser une mission d'une telle envergure.
- **Une expérience préalable dans l'assistance technique aux gouvernements et/ou dans le travail avec des agences internationales de développement dans le secteur social (idéalement dans le domaine de la santé et de la nutrition), en mettant l'accent sur la communication pour le changement social et comportemental, serait un avantage ;**
- **Compétences en Recherche Formative : Capacité à mener des études de marché et des recherches qualitatives pour informer les stratégies de communication.**
- **Créativité démontrée dans la conduite efficace de campagnes de CCSC dans des environnements à faible technologie (par exemple, créativité pour atteindre les populations sans électricité, sans téléphone portable ou sans Internet tout en tirant parti des nouvelles technologies lorsque cela est possible) ;**
- **Efficacité démontrée pour changer les comportements ou les normes sociales autour de sujets sensibles (p. ex., les MGF) ;**
- **Résultats démontrés des campagnes précédentes soutenues par le cabinet ;**
- **Expertise démontrée en matière de documentation, de conception, de gestion/coordination et de renforcement des capacités ;**
- **Expérience de travail dans la région du Moyen-Orient et de l'Afrique du Nord. Une expérience de travail à Djibouti ou dans un pays similaire sera un avantage supplémentaire ; et**
- **Expérience en matière de plaidoyer en matière de santé, de nutrition et de prévention des MGF, un atout**
- **Capacités d'Évaluation : Compétence dans la mise en place de systèmes de suivi et d'évaluation pour mesurer l'impact des campagnes de communication.**

4. Il est porté à l'attention des Consultants que les dispositions du paragraphe 3.14 à 3.17 des « Règlements de Passation de Marchés applicables aux Emprunteurs sollicitant le financement de projets d'investissements (FPI) » révisé en novembre 2020, relatives aux règles de la Banque Mondiale en matière de conflit d'intérêts sont applicables.

5. L'agent sera sélectionné conformément à la méthode de sélection fondée sur la qualité et cout du consultant énoncée dans le règlement de passation de marchés dans le cadre du financement des projets d'investissements de la banque mondiale.

6. Les Consultants intéressés peuvent obtenir des informations supplémentaires à l'adresse, ci-dessous et aux heures suivantes : du **dimanche au jeudi, de 8h00 à 17h00**.

7. Les **manifestations d'intérêt** écrites des consultants accompagnées de leurs Curriculum Vitae (CV) et des pièces justificatives doivent être déposées à l'adresse ci-dessous au plus tard **le Mercredi 08 Janvier 2025 à 08h00**.

8. Les agences spécialisées dans ce domaine et intéressées par cet avis, sont invitées à retirer les Termes de Référence (TdRs) détaillés à l'adresse mentionnée ci-dessous :
   - Adresse pour le **retrait des TdRs et dépôt des candidatures** : l'organe des gestions de portefeuille des projets du Ministère de la Santé, Ancien Pierre Pascal, B.P. 1974 Djibouti, Tél : +253 21 35 00 34 ;
   - **E-mail : aziza46@hotmail.com ;ifaw143@hotmail.com; rabiaabdallahchirwa@gmail.com**

9. Les plis seront ouverts à la commission nationale des marchés public en présence des représentants des soumissionnaires qui souhaitent être présents à la séance d'ouverture, tard **le Mercredi 08 Janvier 2024 à 09h00** (heure locale).